



## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Health Brands s.r.o.

Sídlo: **Dlouhá 132/1, 251 01 Říčany – Strašín**

Identifikační číslo: **29035112**

DIČ: **CZ29035112**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16139 (dále jen „**Prodávající**“)

pro prodej konečnému spotřebiteli prostřednictvím online obchodu umístěného na internetové adrese [www.wellea.cz](http://www.wellea.cz)

Kontaktní adresa = sídlo společnosti

Kontaktní e-mail: [info@rehasport.cz](mailto:info@rehasport.cz)

Zákaznická linka (pracovní dny od 9:00 do 16:00 hod): **+420 800 200 900**

Bankovní spojení – účet vedený u Fio banky, a.s. č. 5800200900/2010

### 1. Úvodní ustanovení

**1.1.** Tyto obchodní podmínky (ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „občanský zákoník“) platí pro nákup v internetovém obchodě prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese [www.wellea.cz](http://www.wellea.cz) (dále jen „webové rozhraní“) provozované Prodávajícím.

**1.2.** Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran, které vznikly v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou ev. právnickou osobou (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Tyto obchodní podmínky se dále použijí na prodej zboží na základě kupní smlouvy uzavřené po telefonu a současně také při zaslání objednávky ze strany Kupujícího prostřednictvím e-mailu ev. webchatu, pokud je na webovém rozhraní obchodu dostupný.

**1.3.** Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

**1.4.** Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

**1.5.** Veškeré smluvní vztahy se řídí obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem, a je-li smluvní stranou spotřebitel, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve

znění pozdějších předpisů. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

## 2. Uzavření kupní smlouvy, registrace

**2.1.** Kupující se může na webovém rozhraní registrovat založením uživatelského účtu.

Prostřednictvím uživatelského účtu lze objednávat zboží, spravovat objednávky, komentovat zboží a provádět další úkony, pokud webové rozhraní takové úkony umožňuje. Registrace Kupujícího na e-shopu není nutnou podmínkou k nákupu na e-shopu. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné a úplné.

**2.2.** Uživatelské jméno a heslo volí Kupující sám a je povinen zajistit, že se o nich nedozví třetí osoby. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami.

**2.3.** Prodávající si vyhrazuje právo bez náhrady zrušit déle neaktivní uživatelské účty a dále účty, jejichž prostřednictvím dochází k porušování dobrých mravů, zákona nebo jejichž majitelé se dopouští porušování těchto obchodních podmínek.

**2.4.** Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru (fotografie jsou pouze ilustrační, k produktům nepatří dekorační předměty) a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst.2 občanského zákoníku se nepoužije.

**2.5.** Webové rozhraní obsahuje seznam zboží a informace o něm, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně veškerých daní (např. včetně DPH), cel a dalších souvisejících poplatků vyjma nákladů na dodání zboží. Náklady na dodání zboží se liší podle zvoleného způsobu, poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky. Náklady na dodání mohou být ovlivněny rovněž zvolenou adresou dodání, zejména pokud jde o případnou platbu cla, a tedy ani náklady na proclení nejsou součástí ceny zboží. Ceny prezentovaného zboží a ceny za balení, dopravu a dodání zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, ledaže Prodávající uvede výslovně jinak. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

**2.6.** Kupující provádí objednávání zboží prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře či jinak), telefonicky či zprávou SMS na Kontaktním telefonu Prodávajícího, e-mailem na Kontaktním e-mailu Prodávajícího, písemně na Kontaktní adrese Prodávajícího či osobním objednáním v provozovně Prodávajícího (dále společně jen jako „objednávka“). Objednávka musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží, zvolený způsob platby a dopravy a kontaktní údaje Kupujícího (jméno a příjmení, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).

**2.7.** Před závazným odesláním objednávky je Kupujícímu sdělena rekapitulace objednávky, zejména druh a množství zboží, dodací adresa a konečná cena, a to včetně nákladů na dodání (v závislosti na zvoleném způsobu dodání) a případných poplatků spojených se zvoleným způsobem platby. V rámci rekapitulace má Kupující poslední možnost měnit zadané údaje. Závaznou objednávku Kupující podá prostřednictvím tlačítka „**Objednat s povinností platby**“. Údaje uvedené v závazné objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné.

**2.8.** Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky, jež je Prodávajícím zaslána Kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Kupujícího, a pokud by k tomuto nedošlo, tak úhradou celé kupní ceny nebo převzetím objednaného zboží Kupujícím, dle toho, co nastane dříve. Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí potvrzení o obdržení objednávky (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.

**2.9.** Ustanovení těchto obchodních podmínek se přiměřeně použijí také na prodej zboží na základě kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím telefonu (zákaznické linky). V případě, že Kupující učiní objednávku prostřednictvím telefonního hovoru s Prodávajícím, může mu při tvorbě objednávky asistovat pracovník Prodávajícího. Obsah objednávky je však kompetenci Kupujícího, ten může během tvorby objednávky libovolně měnit zboží i množství, které si objednává a rozhoduje, jakou si zvolí dopravu a platbu za zboží. Prodávající vydá bezodkladně Kupujícímu potvrzení objednávky v textové podobě (písemně zašle na adresu nebo na emailovou adresu Kupujícího, kterou při hovoru Prodávajícímu sdělil). Kupující toto potvrzení musí přijmout, jinak není smlouvou vázán. Kupní smlouva je uzavřena tímto potvrzením.

**2.10.** Má-li Prodávající pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, může Kupujícího kontaktovat za účelem jejího ověření. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout neověřenou objednávku. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána. Prodávající si vyhrazuje smlouvu s Kupujícím neuzavřít, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě Kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně.

**2.11.** Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

**2.12.** Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu zboží uvedené v objednávce a Kupující se zavazuje toto zboží od Prodávajícího či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu zboží uvedenou v objednávce. Kupní cenou se rozumí i náklady spojené s dodáním zboží a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby, jejichž výše je uvedena ve webovém rozhraní a bude uvedena v objednávce a v jejím přijetí.

**2.13.** Kupující může zrušit objednávky dosud nepotvrzené Prodávajícím telefonicky nebo emailovou zprávou na kontaktním telefonním čísle, resp. emailové adrese Prodávajícího. Všechny objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s Prodávajícím. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy, má Prodávající nárok na náhradu nákladů, které již v souvislosti s kupní smlouvou vynaložil.

**2.14.** Kupující souhlasí s tím, že Prodávající je při objednání zboží oprávněn přidat tzv. Checkbox – „Sázíme Česko“, prostřednictvím kterého Prodávající nabídne Kupujícímu možnost zakoupit výsadbu jednoho stromu. Pakliže Kupující projeví zájem určenou částku na vysazení stromu zaplatit, zaklikne předmětný checkbox, kdy zakliknutím checkboxu dojde k uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím. Prodávající se zavazuje, že částku, kterou obdržel od Kupujícího, poukáže nejpozději do 14. dne v měsíci, který následuje po měsíci, v němž byla učiněna objednávka, na účet společnosti PlanetWe Rewild s.r.o., se sídlem Na dělostřelnách 1060/4, 162 00, Praha 6, IČ: 11732041, které byly přesně specifikovány u předmětného checkboxu, který

Kupující zaklíkl. Společnost PlanetWe Rewild s.r.o. se zavazuje vysadit strom přibližně ve lhůtě 6 měsíců od obdržení peněžních prostředků ze strany Prodávajícího. Strom bude vysazen na k tomu vhodném místě. Pro vyloučení pochybností tímto místem není pozemek ve vlastnictví společnosti PlanetWe Rewild s.r.o. Kupující obdrží spolu s potvrzením objednávky elektronickou poštou také certifikát o zakoupení výsadby stromu.

**2.15.** Všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné v textové podobě ve formátu PDF na webovém rozhraní Prodávajícího.

### **3. Platební a dodací podmínky**

**3.1.** Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu v českých korunách následujícími způsoby:

- v hotovosti v sídle Prodávajícího na adrese: Dlouhá 132/1, Říčany – Strašín (v objednávce pouze u osobního odběru, označeno jako způsob platby „Hotově nebo kartou“) - bezhotovostně platební kartou (v objednávce pouze u osobního odběru, označeno jako způsob platby „Hotově nebo kartou“)

- na dobírku (hotově nebo platební kartou dle možností dopravce) v místě určeném Kupujícím v objednávce (označeno jako způsob platby „Dobírka s přívrstkem zvoleného dopravce“)

- bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 5800200900/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s. (označeno jako způsob platby „Převodem předem“) - bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 5800200900/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s. s žádostí vystavení zálohové faktury (označeno jako způsob platby „Platba zálohovou fakturou“)

- bezhotovostně kartou online prostřednictvím platební brány, jejímž provozovatelem je třetí osoba, a tedy přenos dat z platební karty Kupujícího zabezpečuje tato třetí osoba - online bankovníctví (označeno jako způsob platby „On-line platba kartou“) - bezhotovostně online prostřednictvím platební brány, jejímž provozovatelem je třetí osoba, a tedy vstup do online bankovníctví Kupujícího zabezpečuje tato třetí osoba - online bankovníctví (označeno jako způsob platby „On-line bankovní převod“)

- prostřednictvím třetích osob, které zprostředkovávají tzv. „odložené platby“ nebo nákup na splátky (prostřednictvím úvěru od třetích osob) – Cofidis - platba benefity přes systém Benefit Plus

**3.2.** V odůvodněných případech může Prodávající požadovat zálohu na kupní cenu nebo požadovat uhrazení celé ceny zboží před jeho odesláním nebo předáním Kupujícímu, zejména v případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, nebo množství zboží, které není obvyklé. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 2.9.), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

**3.3.** Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

**3.4.** Kupní ceny uvedené na webovém rozhraní jsou vč. daně z přidané hodnoty (dále jen DPH). V případě změny sazby DPH je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím kupní ceny včetně aktuální sazby DPH dle zákonné úpravy.

**3.5.** V případě platby v hotovosti při osobním odběru zboží či platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy a zároveň je Kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

**3.6.** Prodávající poskytuje svým zákazníkům různé slevové, dárkové, či jiné poukazy. Použití těchto poukazů se řídí pravidly, o kterých Prodávající v každém konkrétním případě informuje. Aby měl Kupující nárok na slevu, musí být slevový kód uplatněn v objednávce. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat. Sleva z ceny může být poskytnuta také automaticky (bez slevového kódu), a to Kupujícímu, který má u Prodávajícího uživatelský účet.

**3.7.** Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem DPH. Daňový doklad – fakturu Prodávající Kupujícímu zašle v elektronické podobě na e-mailovou adresu Kupujícího.

**3.8.** Prodávající dodá Kupujícímu zboží kompletní. Zboží, které je na e-shopu deklarováno jako „skladem“, Prodávající v případě osobního odběru zboží nebo platby na dobírku expeduje do 2 pracovních dnů od potvrzení závazné objednávky. Při platbě převodem na účet Prodávající zboží, které je na e-shopu deklarováno jako „skladem“, expeduje do 2 pracovních dnů od připsání příslušné částky na svůj účet. V obou případech nejpozději do 15 dnů od potvrzení objednávky, ledaže uváděl Prodávající u konkrétního zboží či u konkrétní objednávky delší lhůtu dodání.

**3.9.** Zboží, které na e-shopu není deklarováno jako „skladem“, Prodávající expeduje, jakmile je to možné. O přesném datu je Kupující předem informován.

**3.10.** V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

**3.11.** Je-li Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.

**3.12.** V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s takovým doručováním.

**3.13.** Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží Kupujícímu v souladu s kupní smlouvou. Bezdůvodné odmítnutí zboží Kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany Prodávajícího ani za odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího.

**3.14.** Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit přepravci a Prodávajícímu. Odmítnutí převzít zásilku z důvodu poškozeného obalu se nepovažuje za bezdůvodné odmítnutí zboží. Podpisem dodacího listu (nebo jiného obdobného dokumentu) Kupující potvrzuje, že zásilka zboží splňovala veškeré náležitosti a bere na vědomí, že reklamace zboží z důvodu porušení obalu zásilky již není možná.

**3.15.** V případě, že Kupující zboží nepřevzme a neodstoupí od kupní smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami, má Prodávající nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním (za uskladnění u Prodávajícího za každý den prodlení ve výši max. 10,- Kč, maximálně však celkem 500,- Kč nebo do výše kupní ceny, pokud je nižší než 500 Kč), jakož i dalších nákladů, které Prodávajícímu z důvodu nepřevzetí zboží Kupujícím vzniknou, a dále má právo od kupní smlouvy odstoupit.

**3.16.** Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží (včetně nákladů na dodání), nikoli však dříve, než zboží převezme. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

**3.17.** Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Prodávajícího, jsou-li Prodávajícím vydány.

#### **4. Poučení o právech Spotřebitele - Odstoupení od kupní smlouvy, výměna**

#### 4.1. Definice pojmů

Společnost Health Brands s.r.o. tímto poskytuje svým potenciálním zákazníkům, kteří jsou v postavení spotřebitele dle ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „OZ“), a jejichž jednání se společností směřuje k uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání a Kupujícím objednaného zboží, následující poučení ve smyslu ust. § 1811 a násl. OZ (dále také jako „Poučení“).

**Kupní smlouva** je smlouva, pokud jsou jejími smluvními stranami na jedné straně Spotřebitel a na druhé straně Podnikatel.

**Spotřebitel** je ve smyslu § 419 OZ každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

**Podnikatelem** je ve smyslu § 420 OZ osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely § 1963 OZ se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

**Kupujícím** se pro účely tohoto Poučení rozumí spotřebitel, který se společností uzavírá kupní smlouvu.

**Zbožím** se pro účely tohoto Poučení rozumí předmět kupní smlouvy.

**4.2.** Kupující má v případě uzavření kupní smlouvy distančním způsobem právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo vyplývá přímo ze zákona, konkrétně z ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku. Pro odstoupení od kupní smlouvy použije Kupující formulář Vrátit objednávku na internetové adrese [Vrácení zboží a reklamace](#). V případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být v předmětné lhůtě (14 dní) odesláno Prodávajícímu, a to včetně zboží, které bylo předmětem kupní smlouvy, buď vlastní dopravou na kontaktní adresu Prodávajícího uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek (jinak než na dobírku, kterou Prodávající nepřebírá) nebo využitím přepravních služeb společnosti Retino ve výše zmíněném formuláři.

**4.3.** Kupující bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek, porušil-li Kupující jejich původní obal.

**4.4.** Odstoupením od kupní smlouvy se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené, neopotrebené a neznečištěné a, je-li to možné, v původním obalu. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese Kupující plně náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

**4.5.** Při zasílání je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Za zboží podstatně poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodné ho obalu nelze vrátit kupní cenu a náklady na dodání zboží.

**4.6.** Ve lhůtě deseti dnů od vrácení zboží Kupujícím je Prodávajícím oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícím vůči Kupujícím nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávajícím oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny a nákladů na dodání zboží.

**4.7.** V případě odstoupení od smlouvy podle čl. 4.1. obchodních podmínek vrátí Prodávajícím peněžní prostředky přijaté od Kupujícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávajícím od Kupujícího přijal. Prodávajícím je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícím další náklady. Kupující má nárok na vrácení finančních prostředků za dodání zboží, a to v nejnižší nabízené výši (v případě, že si zvolil dražší způsob dopravy). Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávajícím není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícím dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícím odeslal.

**4.8.** Pro případ, že Kupující v zákonné lhůtě 14 dní, projeví zájem o výměnu zboží, bude postupovat dle předchozích odstavců, tedy od smlouvy odstoupí buď ve lhůtě 14 dní, zboží vrátí Prodávajícím a následně objedná zboží nové dle svého požadavku.

**4.9.** Prodávajícím má právo odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách a dále v případě, že zboží z objektivních příčin není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá Kupující vyrovnány veškeré závazky vůči Prodávajícím splatné ke dni vystavení objednávky.

**4.10.** V případě, že Prodávajícím odstoupí od smlouvy, bude Prodávajícím Kupujícího o této skutečnosti neprodleně informovat. V případě, že Kupující již zcela nebo zčásti uhradil kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel Kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 3 dnů od odstoupení Prodávajícím nesdělí), a to do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

**4.11.** Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícím dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícím vrátit i poskytnutý dárek. Pokud nedojde k navrácení dárku ze strany Kupujícího, bude na dárkový předmět pohlíženo jako na bezdůvodné obohacení. Není-li vydání dárkového předmětu zpět Prodávajícím dobře možné, má Prodávajícím nárok na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny dárkového předmětu.

## **5. Práva z vadného plnění**

**5.1.** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

**5.2.** Prodávajícím odpovídá Kupujícím, že zboží při převzetí nemá vady. Pokud má převzaté zboží nedostatky vymezené v Reklamačním řádu, jedná se o vady zboží, za které Prodávajícím odpovídá. Kupující pak může vůči Prodávajícím uplatňovat zákonná práva z vad.

**5.3.** Práva z vadného plnění, které může Kupující vůči Prodávajícím požadovat, jsou vymezeny v Reklamačním řádu Prodávajícího, který je přílohou těchto Všeobecných obchodních podmínek.

## 6. Ochrana osobních údajů

**6.1.** Správcem osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je Prodávající. Prodávající prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00055896.

**6.2.** Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu (Zásady o zpracování osobních údajů).

**6.3.** Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího. Kupující dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího. Souhlasy dle obou předcházejících vět může Kupující kdykoli odvolat.

**6.4.** Prodávající má zájem na zjišťování spokojenosti Kupujících s nákupem. Spokojenost zjišťuje prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky a v rámci recenzí zajišťovaných portálem Zboží.cz, do něhož je jeho e-shop zapojen. Právním základem pro zpracování je v tomto případě v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR oprávněný zájem správce, který spočívá ve zjišťování spokojenosti Kupujícího s nákupem u správce. Dotazníky jsou zasílány po každém nákupu z e-shopu, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti Kupující neodmítne zaslání tohoto dotazníku nebo neodvolá svůj dříve udělený souhlas. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby Kupujících a analýz tržního postavení využívá Prodávající srovnávače Heureka.cz+Zboží.cz.

**6.5.** Provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely může Prodávající předávat informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu Kupujícího. Provozovatel portálu Heureka.cz je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výhradně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazníky [dostupných zde](#). Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může Kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námitky nebude dotazník Kupujícímu dále zasílán.

**6.6.** Provozovatel portálu Zbozi.cz; kterému je předávána e-mailová adresa Kupujícího a informace o konkrétním nákupu. Proti zasílání emailových dotazníků prostřednictvím služby Zboží.cz může Kupující kdykoliv vyjádřit námitku, buď přímo v nákupním košíku nebo kliknutím na odkaz v doručeném emailu s dotazníkem. Podmínky služby Zboží.cz jsou [dostupné zde](#).

**6.7.** Provozovatel služby Retino a služba objednání přepravy přes jejich aplikaci. Podmínky služby jsou dostupné zde [Podmínky ochrany osobních údajů – Retino](#).

**6.8.** Webové rozhraní může využívat technické informace získané pomocí souboru cookies. Užívání cookies lze zakázat nastavením internetového prohlížeče. Je-li využívání souborů cookies zakázáno, nemusí být webové rozhraní zobrazováno v plné míře. Pomocí souborů cookies nelze získat žádné osobní údaje.

## 7. Závěrečná ustanovení

**7.1.** V případě doručování písemností mezi smluvními stranami se za doručovací adresu považují sídlo Prodávajícího a adresa bydliště Kupujícího uvedená v objednávce.



**7.2.** Prodávající i Kupující berou výslovně na vědomí, že jim může být doručována korespondence i prostřednictvím jejich e-mailových adres.

**7.3.** Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jiných států, která poskytují spotřebiteli vyšší míru ochrany.

**7.4.** V případě, že některé ustanovení obchodních podmínek je neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.

**7.5.** V otázkách neupravených kupní smlouvou (včetně objednávky a jejího přijetí) a obchodními podmínkami (či případně komunikací mezi stranami) se právní vztah řídí podmínkami uvedenými ve webovém rozhraní. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

**7.6.** Všechny ústní i písemné údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaného zboží jsou sdělovány podle nejlepšího vědomí Prodávajícího. Představují však pouze zkušenosti a znalosti, které Prodávající získal sám, od výrobce či svého dodavatele. Toto ujednání dopadá i na online poradnu, která je na webovém rozhraní dostupná, a prostřednictvím které může potenciální Kupující komunikovat s Prodejcem, a dále dopadá na skutečnost, kdy potenciální Kupující napíše Prodávajícímu prostřednictvím webového rozhraní dotaz, který je odeslán z formuláře na emailovou adresu Prodávajícího.

**7.7.** Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

**7.8.** Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

**7.9.** Kupující, který je Spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s Prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Prodávajícího poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online, platforma pro tento návrh se nachází na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**7.10.** Případné stížnosti vyřizuje Prodávající prostřednictvím kontaktního e-mailu, nebo se může Kupující obracet na v předchozím odstavci vypočítané subjekty. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ani žádné takové dobrovolně nedodrжуje (ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku).

**7.11.** Obsah webových stránek Prodávajícího, a to všechny materiály na nich (texty, fotografie, obrázky, loga a další) a v souvisejících tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto obchodních podmínek, je chráněn autorským právem Prodávajícího a může být chráněn dalšími právy třetích osob. Obsah nesmí být Kupujícím a Uživatelem měněn, kopírován, rozmnožován, šířen ani použit žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu bez písemného souhlasu Prodávajícího. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní. Při nerespektování tohoto zákazu bude Prodávající postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění

pozdějších předpisů. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

**7.12.** Webové rozhraní může využívat službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“). Služba Google Analytics používá souborů „cookies“, které jsou textovými soubory ukládanými počítače Kupujícího a Uživatelů webového rozhraní umožňující analýzu způsobu užívání webového rozhraní Kupujícím a Uživateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání webového rozhraní a vytváření zpráv o jeho aktivitě, určených pro Prodávajícího a provozovatele webového rozhraní a pro užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP adresu Kupujícího a Uživatelů s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Kupující a Uživatelé webového rozhraní mohou odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči, avšak v tomto případě není vyloučeno, že nebude možné plně využívat veškeré funkce webového rozhraní. Používáním webového rozhraní souhlasí Kupující a Uživatelé se zpracováváním údajů o nich společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.

**7.13.** Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživatel a Kupující nesmí při využívání webového rozhraní používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webového rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

**7.14.** Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je uložena a archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám (ustanovení těchto podmínek a zákona o poskytnutí kupní smlouvy a obchodních podmínek Kupujícímu nejsou tímto jakkoli dotčena). Kupní smlouvu včetně obchodních podmínek poskytne Prodávající Kupujícímu na vyžádání v textové podobě (v elektronické podobě zasláním emailem).

**7.15.** Prodávající je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit obchodní podmínky, přičemž na právní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím se aplikují obchodní podmínky ve znění, kdy došlo k uzavření kupní smlouvy.

**7.16.** Přílohu obchodních podmínek tvoří Reklamační řád a Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

**7.17. V případě dotazu k obchodním podmínkám a kupní smlouvě poskytne Prodávající Kupujícímu bezodkladně veškeré potřebné informace.**

**Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2024.**



.....

**Bc. Jan Kalista** - jednatel společnosti Health Brands s.r.o.